

Informações sobre o Cartão de Débito MasterCard® do DUA

O Department of Unemployment Assistance (DUA ou Departamento de Assistência ao Desemprego) de Massachusetts irá parar de emitir cheques para os benefícios de subsídio ao desemprego a partir de 1º de julho de 2013. A partir dessa data, os benefícios de subsídio ao desemprego serão pagos através de cartão de débito ou por depósito direto em uma conta corrente ou poupança. Os dois métodos proporcionam uma maneira rápida, conveniente e segura de receber o pagamento de seus benefícios.

A menos que você se inscreva para o depósito direto, o Cartão de Débito MasterCard® do DUA, emitido pelo Bank of America, será enviado automaticamente para você. Você precisa guardar o cartão porque todos os outros benefícios semanais futuros serão carregados eletronicamente no cartão.

Quando você receber seu cartão de débito, ative o cartão de débito imediatamente:

- Visite prepaid.bankofamerica.com/duadebit ou ligue para 1-855-898-7292 (TTY 1.866.656.5913).
 - Quando solicitado, crie um número de identificação pessoal de quatro dígitos (PIN) para usar em caixas eletrônicas (ATMs). Agora, seu cartão está pronto para ser usado - faça compras em todos os lugares onde os cartões de débito MasterCard® são aceitos ou faça saques em caixas eletrônicas ou diretamente em um caixa de banco.
- Assine o verso do seu cartão.

As seções a seguir contêm informações sobre o seu cartão de débito do DUA e como usá-lo.

A. Informações importantes

- O Contrato de Depósito do Cartão de Débito MasterCard do DUA de Massachusetts contém os termos e condições legais para o uso de seu cartão.
- Quando você usa seu cartão ou autoriza terceiros a utilizar seu cartão, você está concordando com os termos e condições do contrato.
- Este é um cartão pré-pago, e não um cartão de crédito. Os fundos são limitados ao valor de seus pagamentos de benefícios de desemprego. Todas as compras ou retiradas são deduzidas do cartão, portanto controle sempre o seu saldo.
- Você pode se inscrever para receber notificações de depósito e alertas de saldo baixo por e-mail ou mensagem de texto. Visite prepaid.bankofamerica.com/duadebit.
- Responsabilidade Zero - Se o seu cartão for perdido ou roubado, o Bank of America irá reembolsá-lo por quaisquer transações não autorizadas com o cartão, sujeito a determinados termos e condições estabelecidos no Contrato de Depósito do Cartão de Débito Mastercard do DUA de Massachusetts.

Cartão de Débito do DUA - Atendimento ao Cliente

O atendimento ao cliente está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para consultas sobre o seu cartão.

Online: prepaid.bankofamerica.com/duadebit

A senha inicial para a ativação online são os últimos seis dígitos do número de seu cartão.

Telefone: 1-855-898-7292

TTY: 1.866.656.5913

Fora dos EUA (a cobrar): 423.262.1650

Ligue imediatamente, se seu cartão for perdido ou roubado.

B. Como usar seu cartão

Compras com a assinatura:

1. Apresente o cartão ou passe-o no leitor de cartões.
2. Escolha "Credit" (Crédito).
3. Assine, e não se esqueça de pegar o seu cartão e o recibo.

Compras com o PIN:

1. Passe o seu cartão.
2. Escolha "Debit" (Débito) e digite seu PIN.
3. Não se esqueça de pegar seu cartão, o dinheiro e o recibo.



Estes cartões de débito pré-pagos são emitidos pelo Bank of America, N.A., sob licença da MasterCard International Incorporated. MasterCard é marca comercial registrada da MasterCard International Incorporated. Bank of America, N.A. Membro do FDIC. ©2013 Bank of America Corporation.

Como fazer um saque em um caixa eletrônico:

1. Insira o cartão e digite seu PIN.
2. Selecione "Checking" (Conta corrente) e digite o valor que deseja retirar.
3. Não se esqueça de pegar seu cartão, o dinheiro e o recibo.

Como fazer um saque em um banco ou cooperativa de crédito (Credit Union) que aceita o MasterCard:

1. Consulte o seu saldo disponível antes de fazer o saque.
2. Apresente o cartão ao caixa e diga quanto você quer sacar do seu saldo disponível.
3. Será necessário mostrar algum tipo de identificação.
4. Não se esqueça de pegar seu cartão, o dinheiro e o recibo.

Você pode usar seu cartão em todos os lugares onde os cartões de débito MasterCard são aceitos:

Mercearias	Lojas	Restaurantes	Postos de gasolina
Compras pelo correio	Consultórios médicos	Lojas online	Compras por telefone

Você pode pagar muitas contas com o cartão:

Serviços de utilidade pública	Internet	Telefone	Seguros
-------------------------------	----------	----------	---------

Você pode receber dinheiro de volta:

Muitos supermercados e lojas de conveniência oferecem Cash Back (dinheiro de volta), sem cobrar nenhuma taxa, quando você faz uma compra. Se quiser dinheiro de volta, selecione a quantia, e ela será adicionada à sua compra.

C. Informações para utilizar o seu cartão de débito em um caixa eletrônico (ATM)

Dicas de segurança em um caixa eletrônico (ATM)

- Fique sempre atento às proximidades dos caixas eletrônicos. Se notar alguém ou alguma coisa suspeita, ou qualquer outra condição insegura, ao se aproximar de um caixa eletrônico, utilize outro caixa eletrônico, ou volte mais tarde.
- Em caixas eletrônicos com portas, feche completamente a porta. Não abra a porta quando você estiver fazendo sua transação.
- Quando você usar um caixa automático "drive-up", ou seja, que você utiliza de dentro de seu carro, certifique-se de que as janelas dos passageiros estão fechadas e de as portas estão trancadas.
- Se for necessário usar um caixa eletrônico à noite, peça a alguém para acompanhá-lo.
- Proteja sempre o seu cartão, mantendo-o em um lugar seguro. Se seu cartão for perdido ou roubado, entre em contato conosco imediatamente.
- Não deixe ninguém ver você digitar o PIN no teclado. Depois de concluída a transação, guarde cuidadosamente seu cartão, o dinheiro e o recibo, antes de sair da área do caixa eletrônico.
- Nunca dê sua senha a ninguém e nunca escreva a senha em nenhum lugar, especialmente em seu cartão.
- Nunca dê informações sobre seu cartão e nunca forneça seu PIN por telefone. Se alguém estiver pedindo essas informações, recuse-se a dar as informações e entre em contato conosco imediatamente.
- Ligue para 911, se você precisar de ajuda em uma emergência. Entre em contato imediato com a polícia local, se você for vítima de um crime ou suspeitar de um crime relacionado à sua conta. Se você tiver alguma preocupação com sua segurança em um caixa eletrônico do Bank of America, ligue para 1.800.222.7511.

Transações especiais

Postos de gasolina - O pagamento na bomba de gasolina pode causar uma retenção de até \$100; você tem a opção de fazer o pagamento dentro da loja, dizendo o quanto você quer comprar, e assinando o recibo.

Restaurantes - Restaurantes podem verificar se você tem saldo suficiente em sua conta para pagar as despesas no restaurante. Certifique-se de que você tenha fundos suficientes para cobrir qualquer gorjeta adicional.

Hotéis - O hotel pode bloquear o valor estimado da sua conta, tornando essa quantia indisponível para outras compras.

Quando você fizer o check-out, pode levar alguns dias para o bloqueio ser removido.

Aluguel de automóveis - Você pode usar seu cartão para o pagamento final do aluguel de um carro, mas pode ser necessário usar um cartão de crédito para fazer a reserva de um carro de aluguel.

Devoluções - As políticas de devolução de lojas variam de acordo com a loja. Você pode receber o valor da devolução como crédito em sua conta ou como crédito na loja. Uma devolução como crédito em sua conta pode levar até uma semana para ser processada, antes que os fundos tornem-se disponíveis para utilização.

Para sua proteção

- Primeiro, você deve ativar seu cartão, ligando para o atendimento ao cliente.
- Monitoramento: Para proteger sua conta, o Bank of America monitora o seu uso do cartão e monitora qualquer atividade anormal que possa indicar fraude.
- Política de privacidade: manter suas informações financeiras seguras é uma das responsabilidades mais importantes do Bank of America. Visite www.bankofamerica.com/prepaidprivacy para ler uma explicação sobre como o banco gerencia suas informações relacionadas a este programa de cartão pré-pago.

D. Tabela de tarifas bancárias

As tarifas bancárias para transações com o Cartão de Débito MasterCard® do DUA serão cobradas diariamente em sua conta à medida que elas ocorram. Este cartão é emitido pelo Bank of America, N.A., sob licença da MasterCard International Incorporated. MasterCard é marca comercial registrada da MasterCard International Incorporated. Bank of America, N.A. Membro do FDIC. ©2013 Bank of America Corporation.

Serviços sem taxas

Transações de compra

Compras em estabelecimentos comerciais (assinadas, usando o PIN, online, por telefone ou por e-mail)	Sem taxa
Retiradas em caixa eletrônico (ATM) do Bank of America ou do Allpoint (nos EUA)	Sem taxa
Consulta de saldo nos caixas eletrônicos (todos os caixas eletrônicos) (ATMs)	Sem taxa
Transações recusadas (somente em caixas eletrônicos) (ATMs)	Sem taxa

Outros Serviços

Consultas ao Atendimento ao Cliente, online, pelo telefone através de sistema automatizado ou falando diretamente com os agentes, ou consultas internacionais	Sem taxa
Serviço de alerta da conta	Sem taxa
Transferência de fundos online	Sem taxa
Retirada diretamente em um caixa (Disponível em instituições financeiras que aceitam cartões MasterCard) (Limitada apenas ao saldo disponível)	Sem taxa
Substituição do cartão nos Estados Unidos	Sem taxa

Serviços com taxas

Transações em ATM com taxas*

Serviços Retirada em caixa eletrônico de outras instituições, e não do Bank of America ou do Allpoint (nos EUA)	\$0,85 por transação
Retirada em caixa eletrônico internacional (todos os caixas eletrônicos fora dos EUA)	\$0,85 por transação

Outras taxas por Serviços

Substituição do cartão - Express Delivery (Entrega expressa)	\$10,00 por pedido
Substituição cartão internacional (fora dos EUA)	\$10.00 por pedido
Taxa de transação internacional	3% sobre o valor da transação em dólares americanos

* Os proprietários de ATMs (ou caixas eletrônicos) podem impor uma "taxa de conveniência adicional" ou "taxa adicional" para certas transações em seus caixas eletrônicos (Deve ser colocado um aviso no caixa eletrônico indicando que há taxas adicionais), no entanto, não será cobrada de você nenhuma taxa de conveniência ou taxa adicional em caixas eletrônicos do Bank of America ou do Allpoint. Um caixa eletrônico (ATM) do Bank of America significa um caixa eletrônico que exibe com destaque o nome e logotipo do Bank of America. A consulta de saldo pode não estar disponível em todos os caixas eletrônicos fora dos EUA.

Uma transação pode ser recusada em um caixa eletrônico quando você tenta sacar uma quantia maior do que o seu saldo disponível ou digita seu PIN incorretamente mais de quatro vezes.

Observação: Se tiver alguma pergunta relacionada à tabela de preços acima, ligue para o Centro de Atendimento ao Cliente do cartão de débito no telefone 1-855-898-7292, TTY 1.866.656.5913 ou 423.262.1650 (ligue a cobrar, se estiver fora dos EUA). Em caso de dúvida a respeito dos valores do seu benefício de subsídio ao desemprego e das datas de depósito na sua conta, acesse www.mass.gov/ui/online ou contate o TeleClaim Center do DUA (Department of Unemployment Assistance) de Massachusetts no telefone 877-626-6800 se estiver ligando dos códigos de área 351, 413, 508, 774 e 978, ou 617-626-6800, de todos os outros códigos de área.

E. Perguntas frequentes

Porque é que o DUA está oferecendo o cartão de débito em vez de fazer os pagamentos em cheque?

Pagamentos em cheque são mais caros para o DUA processar, e também oferecem opções limitadas aos clientes. O cartão de débito do DUA, emitido pelo Bank of America, oferece aos clientes flexibilidade e conveniência, com saques em dinheiro e poder de compra em quase todos os lugares nos Estados Unidos e no mundo.

Há taxas para o uso do cartão de débito do DUA?

Não há taxa para a utilização do cartão de débito DUA para fazer compras, ou para retirar dinheiro dos caixas eletrônicos do Bank of America ou do Allpoint nos EUA. Você também não pagará nada por consultas de saldo ou por transações recusadas em qualquer caixa eletrônico. Se você usar um ATM de outra instituição, que não o Bank of America ou o Allpoint nos EUA, ou fizer um saque em caixa eletrônico fora dos EUA, haverá uma taxa de \$0,85 por transação. Além disso, os proprietários do caixa eletrônico podem cobrar uma taxa adicional em determinados ATMs. Para transações internacionais, será cobrada uma taxa adicional equivalente a 3% do valor da transação em dólares americanos. Por favor, consulte a Tabela de Taxas.

Quando o pagamento do meu benefício semanal estará disponível no meu cartão de débito do DUA?

Se você for elegível, o pagamento deverá estar disponível para seu uso dois dias úteis depois de você solicitar o pagamento dos benefícios. Se é a primeira vez que você solicita o benefício, sua primeira semana é um período de espera e seu primeiro pagamento será pago através de cheque, independentemente de você ter optado pelo cartão de débito ou por depósito direto.

Como fico sabendo se meu pagamento foi depositado, ou quanto dinheiro está disponível no meu cartão de débito do DUA?

Você pode verificar o seu saldo e suas transações online, em um caixa eletrônico, ou ligar gratuitamente para a Central de Atendimento do cartão de débito a qualquer hora do dia ou da noite. Além disso, você pode se inscrever para receber um alerta por mensagem de texto ou e-mail, para notificá-lo de que o seu pagamento foi depositado em seu Cartão de Débito do DUA. Note que, dependendo do seu contrato com a sua operadora ou operadoras de telefonia celular e/ou de internet, poderá ser cobrada uma taxa para você receber o alerta.

O que acontece se eu fizer uma retirada de dinheiro ou fizer uma compra que excede o saldo da minha conta?

Se você não tem fundos suficientes em seu Cartão de Débito do DUA, a transação não será aprovada.

Posso fazer uma transferência para outra conta usando o meu cartão de débito do DUA?

Sim, mas apenas online.

E se o meu cartão de débito do DUA for perdido ou roubado?

Entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente do cartão de débito imediatamente. Se você notificar o Bank of America dentro de dois dias úteis, você será responsável por, no máximo, US\$50 referentes a qualquer transação não autorizada.

Qual opção é melhor para mim: depósito direto ou cartão de débito?

A melhor opção para você depende da sua situação. Tanto o depósito direto quanto o Cartão de Débito do DUA fornecem muitos dos mesmos benefícios. Não há cheques para serem perdidos ou roubados, o dinheiro estará disponível para você assim que for depositado, e seus pagamentos não serão interrompidos se você se mudar.

Meu crédito é ruim. Eu posso receber o cartão de débito do DUA, mesmo assim?

Sim! O cartão de débito do DUA somente parece com um cartão de crédito, mas não é um cartão de crédito, e o seu histórico de crédito não tem nenhum efeito sobre o uso do cartão de débito do DUA. Como parte de seu acordo com o DUA, o Bank of America não irá negar um cartão com base no histórico de crédito do cliente.

Se eu não gostar de usar o cartão de débito, quais são minhas outras opções?

Você pode se inscrever para o depósito direto em conta a qualquer momento. Se desejar se inscrever para o depósito direto, siga as instruções abaixo.

F. Como se inscrever para depósito direto

Como se inscrever para depósito direto a partir de 01 de julho de 2013.

Faça login no UI Online. Sua página inicial e um menu de serviços serão exibidos.

1. Selecione **View and Maintain Account Information** (Ver e manter informações da conta).
2. Em seguida, selecione **Payment Method Options** (Opções de método de pagamento) e clique em **Edit** (Editar).
3. Selecione o botão **Direct Deposit** (Depósito direto) e clique em **Submit** (Enviar).
4. Na tela **Maintain Payment Information** (Manter informações de pagamento), digite as seguintes informações, apenas se selecionar depósito direto como seu método de pagamento.
 - a. Selecione o tipo de conta bancária: **Checking** (Conta corrente) ou **Savings** (Poupança).
 - b. Digite o **Routing Number** (Número de identificação) do seu banco.
 - c. Clique em **Verify** (Verificar) para confirmar o nome do seu banco. O nome do seu banco será exibido.
 - d. Digite o número de sua conta bancária.
5. Clique em **Submit** (Enviar), se as informações estiverem corretas.

A atualização de seu método de pagamento para depósito direto exigirá uma pré-nota ou autorização e configuração da conta. Esteja ciente de que isso poderia atrasar pagamentos futuros. Os pagamentos podem ser enviados através do seu método de pagamento anterior, ou através de cheque para seu endereço atual.

Inscriver-se por telefone

Ligue para o DUA TeleClaim Center no telefone 1-617-626-6800 ou, com chamada gratuita, para 1-877-626-6800 se estiver ligando dos códigos de área 351, 413, 508, 774 ou 978 durante o horário comercial. Selecione a opção de depósito direto e siga as instruções que serão faladas e insira as informações usando o teclado do seu telefone.

1. Selecione a opção 1 no menu de depósito direto.
2. Digite o seu número de Social Security com nove dígitos.
3. Digite seu PIN (Número de Identificação Pessoal) do TeleCert com quatro dígitos. Seu PIN foi selecionado quando você iniciou sua solicitação.
4. Digite o número de identificação do banco (Routing Number) de nove dígitos de sua instituição financeira.
5. Digite todo o número de sua conta, seguido de # (sinal do jogo da velha). Este número vem logo após o número de identificação do banco e também está localizado na parte inferior do seu cheque. Não inclua o número do cheque.
6. Selecione o tipo de conta: 1 para Checking (Conta corrente), ou 2 para Savings (Poupança).
7. Não desligue antes de ouvir uma mensagem de agradecimento, que é a confirmação de seu pedido.